

大ゴッホ展 夜のカフェテラス よくある質問（Q&A）

【チケット・予約について】

ご質問	ご回答
Q.チケットの料金について知りたい。	A. 一般当日券は、2,500 円です。そのほかの料金や割引については「 大ゴッホ展 神戸展サイト 」をご覧ください。
Q.チケットを当日、会場で購入することはできるか。	A. 購入できます。本展チケットを取り扱っているコンビニエンスストアやオンライン等でも販売しています。券売窓口で待ち時間が生じることがありますので、ご活用ください。
Q.神戸市内在住の 65 歳以上である。当日一般料金の半額でチケットを購入したいが、どうすればよいか。	A. 当館 1 階チケットカウンターにて証明書を提示いただき、チケットをご購入ください。 土曜・日曜・祝日は入場予約をおすすめします。
Q.高校生以下である。料金は無料だが、どのように入場すればよいか。	A. 当館 1 階チケットカウンターにて証明書を提示ください。 土曜・日曜・祝日は入場予約をおすすめします。
Q.観覧料免除の対象になるか確認したい。	A. こちら をご確認ください。観覧料免除の方も、土曜・日曜・祝日は入場予約をおすすめします。
Q.チケットに関する問い合わせ先（0570-08-9929）に問い合わせしているがつかない。	A. 電話が混み合っている可能性がございます。時間を置いておかけ直ください。
Q.予約をしないと入れないのか。	A. 現在、「土曜・日曜・祝日」と「平日」で入場方法が異なります。 土曜・日曜・祝日は入場予約優先制です。現在多くの方に観覧いただいております。予約がない場合は入場を長時間お待ちいただく、または入場をお断りする場合がございます。土曜・日曜・祝日に来場予定の方は、予約していただくことをおすすめいたします。 平日は現在予約なしで観覧いただけますが、お客様と作品の安全のため、入場をお待ちいただく場合がございます。また、今後の混雑状況によっては、平日も入場予約優先制となる場合があります。その際は事前に告知いたしますので、「 大ゴッホ展 神戸展サイト 」等をご確認ください。
Q.行きたいと思った時間の予約枠がすでに埋まっていたが、どうすればよいか。	A. 土曜・日曜・祝日は入場予約優先制のため、予約がない場合は入場を長時間お待ちいただく、または入場をお断りする場合がございます。別の時間をご予約いただくことをおすすめいたします。
Q.公式オンラインチケットで、「【通常観覧券（平日）】」を購入した。平日に行けなくなったので、土曜・日曜・祝日の予約をしたいが、どうすればよいか。	A. 公式オンラインチケットから、「入場予約のみする（観覧券をお持ちの方）」にお進みいただき、ご予約ください。

【**展覧会**について】

ご質問	ご回答
Q.どのような作品が展示されているか。	A.展示作品については「 大ゴッホ展 神戸展サイト 」に掲載している作品リスト（PDF）をご確認ください。
Q.写真撮影は可能か。	A.展示作品の撮影は原則できませんが、《夜のカフェテラス》や《自画像》など、一部の作品は、写真撮影可能です。詳細（撮影可能作品、撮影に関する注意事項など）は「 大ゴッホ展 神戸展サイト 」をご確認ください。
Q.展覧会図録やグッズについて知りたい。	A.「 大ゴッホ展 神戸展サイト 」をご確認ください。
Q.展示の鑑賞にかかる所要時間を知りたい。	A.個人差はありますが、会場入場から 1 時間程度は見込んでいただくことをおすすめします。

【**会場**について】

ご質問	ご回答
Q.会場の混雑状況について知りたい。	A.会場の混雑状況はその日や時間帯によって異なるため、正確なご案内が難しい状況です。過去の傾向では、11時前後・14時前後に特に混雑することが多いです。なお、土曜・日曜・祝日は入場予約優先制のため、予約がない場合は入場をお待ちいただく、または入場できない場合がございます。最新の情報は「 神戸市立博物館公式X 」で発信いたしますので、そちらをご確認ください。
Q.再入場はできるか。	A.特別展会場への再入場はできません。
Q.会場の途中から鑑賞することはできるか。	A.神戸展の会場は、第 1 会場が 3 階、第 2 会場が 2 階に分かれています。第 1 会場→第 2 会場の順に観覧ください。第 2 会場→第 1 会場の再入場はできません。各会場内の展示については、順路通りにお進みいただく必要はありませんので、見やすい作品から鑑賞いただけます。
Q.展示室が寒いのはどうしてか。	A.展示室内は、作品保全に適した温度に設定しています。そのため、9 月中は肌寒く、12 月以降は暑く感じられるかもしれません。気になる方は、体温調節しやすい服装で来館されることをおすすめします。
Q.団体での入場は可能か。	A.一般団体での入場につきましては、 こちら をご確認ください。また、学校園での団体見学につきましては、 こちら をご確認ください。
Q.ベビーカーや車いすでの入場は可能か。	A.そのまま入場いただけます。ただし、小さなお子様をお連れの方については、会場の混雑状況によって、抱っこでの入場をお願いする場合がございます。なお、ベビーカー・車いすは 1

	階インフォメーションカウンターにてお預かり・お貸出しすることも可能です。お貸出しについては、数に限りがありますので、あらかじめご了承ください。
--	---

【その他】

ご質問	ご回答
Q.特設ショップのみ利用したい。	A.特設ショップのみのご利用はできません。特設ショップの利用には、本展観覧券が必要です。本展観覧日に、展示をご覧いただいた後にご利用いただけます。
Q.「第 2 期 アルルの跳ね橋」について知りたい。	A.詳細決定次第、「 大ゴッホ展 公式サイト 」でお知らせいたします。
Q.館内で飲食はできるか。	A.作品への虫やカビの被害を防ぐために、基本的に館内は飲食禁止です。水やお茶などの水分補給については、指定の場所をお願いいたします。また、1 階にはミュージアムカフェがあり、飲み物や軽食を提供しています。
Q.大ゴッホ展は観覧せず、博物館のカフェやショップ、展示を利用したいがどうすればよいか。	A.博物館のミュージアムカフェ、ミュージアムショップ、1 階「神戸の歴史展示」、2 階「コレクション展示」については、大ゴッホ展とは別で利用いただけます。